

1. Εισαγωγή Ο παρών Δικτυακός Τόπος λειτουργεί από την εταιρεία με την επωνυμία «Ξενοδοχειακή και Τουριστική Αιγαίου ΑΕ» και τις συνδεδεμένες μ' αυτήν εταιρείες. Επιδιώκουμε την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας. Παρέχουμε την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, προκειμένου να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε τον τρόπο με τον οποίο ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τυχόν προσωπικές πληροφορίες που θα λάβουμε από εσάς. Με την παροχή των προσωπικών σας πληροφοριών, αποδέχεστε τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μας και συγκατατίθεστε στη συλλογή, χρήση και αποκάλυψη από εμάς των προσωπικών σας πληροφοριών με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με την παρούσα δήλωση, παρακαλείστε να μην μας παρέχετε τα προσωπικά σας στοιχεία. Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενσωματώνεται και αποτελεί τμήμα των Όρων και Προϋποθέσεων που διέπουν τη χρήση του Δικτυακού Τόπου εν γένει. Θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας μόνο για τους σκοπούς που ορίζονται παρακάτω. Ενδέχεται να ενημερώνουμε κατά διαστήματα την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Συνιστούμε να επισκέπτεστε τακτικά αυτή τη σελίδα για να εξασφαλίσετε ότι έχετε διαβάσει την πιο πρόσφατη έκδοση.

2. Τι εννοούμε με τον όρο «Προσωπικά Δεδομένα» Τα προσωπικά δεδομένα είναι πληροφορίες που αφορούν ένα ταυτοποιήσιμο άτομο, όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

3. Συλλέγοντας προσωπικά δεδομένα Μπορείτε να αποφασίσετε εσείς ποια προσωπικά δεδομένα θα μας παρέχετε. Συλλέγουμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που επιλέγετε να μας παρέχετε. Εφόσον είναι εφικτό, θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα να επιλέξετε τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες (για παράδειγμα, επιλέγοντας εάν θέλετε να λαμβάνετε ειδικές προωθητικές προσφορές ή όχι) (opt in/opt out). Μπορείτε να επιλέξετε να μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες στις περιπτώσεις κατά τις οποίες, για παράδειγμα, επικοινωνείτε μαζί μας με κάποια ερώτηση, εγγράφεστε στον Δικτυακό Τόπο, πραγματοποιείτε κάποια παραγγελία, συμπληρώνετε ένα ερωτηματολόγιο ή άλλη φόρμα στην οποία περιλαμβάνονται οι προσωπικές σας πληροφορίες, ζητάτε να σας παρέχουμε πληροφορίες, συμμετέχετε σε ένα διαγωνισμό, ή επωφελείστε από μια προωθητική ενέργεια. Έχετε τη δυνατότητα να αποφασίσετε εάν θέλετε ή όχι να λαμβάνετε ενημερωτικό υλικό από εμάς, με εξαίρεση όποια επικοινωνία υποχρεούμαστε από το νόμο να έχουμε μαζί σας ή την επικοινωνία που χρειάζεται να κάνουμε σε συνέχεια κάποιου δικού σας αιτήματος, ή σε εκτέλεση κάποιας μεταξύ μας συναλλαγής.

4. Χρήση cookies στους δικτυακούς τόπους μας Όπως συμβαίνει με πολλούς Δικτυακούς Τόπους, χρησιμοποιούμε «cookies» για τη συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών που αφορούν τους επισκέπτες των ιστοτόπων μας. Τα cookies είναι μικρά αρχεία δεδομένων, τα οποία στέλνει ο διακομιστής μας στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε όταν επισκέπτεστε τον Δικτυακό Τόπο. Η χρήση των cookies μας βοηθά να σας διευκολύνουμε στη χρήση συγκεκριμένων στοιχείων του Δικτυακού Τόπου. Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να διαγράψετε τα cookies ή να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης σας να απορρίπτει ή να απενεργοποιεί τα cookies. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των cookies, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.aboutcookies.org. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες που προέρχονται από cookies για τους παρακάτω σκοπούς:

1. Παρακολούθηση κίνησης, π.χ.:
 - η διεύθυνση IP από την οποία έχετε πρόσβαση στον Δικτυακό Τόπο
 - ο τύπος του προγράμματος περιήγησης και του λειτουργικού συστήματος που χρησιμοποιήθηκε για την πρόσβαση στον Δικτυακό Τόπο
 - η ημερομηνία και η ώρα πρόσβασης στον Δικτυακό Τόπο
 - οι σελίδες που επισκέπτεστε
 - η διεύθυνση internet του Δικτυακού Τόπου από την οποία είχατε πρόσβαση στον Δικτυακό Τόπο
2. Αναγνώριση συχνών επισκεπτών για στατιστικούς / αναλυτικούς σκοπούς.
3. Ανώνυμη παρακολούθηση της αλληλεπίδρασης με τις ηλεκτρονικές διαφημίσεις, π.χ. για να

παρακολουθούμε πόσες φορές εμφανίζεται μια διαφήμιση και πόσα κλικ γίνονται σε αυτήν.

4. Για να σας εγγράψουμε σε προγράμματα και να αναγνωρίζουμε τις προτιμήσεις σας στο Δικτυακό Τόπο. 5. Για να συντάσσουμε και αποστέλλουμε αναφορές σε τρίτους (πχ. Διαφημιστές) για συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία χρηστών αναφορικά με αριθμούς, συνήθειες, σύνδεσης και άλλες σχετικές πληροφορίες. Ενδέχεται, επίσης, να χρησιμοποιήσουμε clear gifs (γνωστά και ως web bugs ή web beacons), τα οποία είναι μικροσκοπικά γραφικά ενσωματωμένα σε ιστοσελίδες και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιούμε, σε σύνδεση με cookies, για τη συλλογή μη προσωπικών στοιχείων από χρήστες προκειμένου να αναλύσουμε τη χρήση του Δικτυακού Τόπου, να διαχειριστούμε το περιεχόμενο του Δικτυακού Τόπου, να ανιχνεύσουμε επισκέψεις σε άλλους συναφείς Δικτυακούς Τόπους και να ανιχνεύσουμε την απόδοση της online διαφήμισης. Ενδέχεται να συνδέσουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε μέσω των cookies με άλλες προσωπικές πληροφορίες που μας παρέχετε. Αυτό μπορεί να γίνει για τους εξής σκοπούς: 1. Για την προσαρμογή ή εξατομίκευση της εμπειρίας σας στον Δικτυακό Τόπο, για παράδειγμα, προκειμένου να σας υποδεχόμαστε στον Δικτυακό Τόπο με το όνομά σας. 2. Για σκοπούς συναλλαγής, όπως στην περίπτωση των πωλήσεων με χρήση πιστωτικής κάρτας. 3. Για να παρακολουθούμε τη χρήση των Δικτυακών μας Τόπων από εσάς, προκειμένου να καταστήσουμε τα μηνύματα που σας αποστέλλουμε περισσότερο σχετικά καθώς και για άλλους προωθητικούς και διαφημιστικούς ερευνητικούς σκοπούς. 6. Χρήση προσωπικών δεδομένων Ο Δικτυακός Τόπος διατηρεί αρχεία με τα προσωπικά στοιχεία, τα οποία αποστέλλει ή καταγράφει κατά την εγγραφή του ως μέλος ο ίδιος ο επισκέπτης / χρήστης, ή αποστέλλει μέσω οποιαδήποτε φόρμας επικοινωνίας ή κατά την τοποθέτηση παραγγελίας, αποκλειστικά για λόγους εκτέλεσης και παρακολούθησης κάποιας παραγγελίας ή επικοινωνίας με το υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων. Τα ανωτέρω στοιχεία τηρούνται σε ασφαλή ηλεκτρονικό υπολογιστή κέντρου επεξεργασίας δεδομένων για την ασφάλεια του οποίου έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα που περιέχει η πλέον σύγχρονη τεχνολογία των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των βάσεων δεδομένων. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από εσάς προκειμένου να σας παράσχουμε συγκεκριμένες υπηρεσίες που επιθυμείτε, καθώς και να σας παράσχουμε επιπρόσθετες υπηρεσίες που ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν. Για παράδειγμα, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τους παρακάτω τρόπους: Επικοινωνίες προώθησης. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας,. Ανάλυση προώθησης. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες για εσωτερική ανάλυση προώθησης, για παράδειγμα, προκειμένου να αξιολογήσουμε τις τάσεις των καταναλωτών μας ή να υπολογίσουμε την επισκεψιμότητα στους Δικτυακούς Τόπους μας. 7. Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων Εκτιμούμε την αξία των προσωπικών σας δεδομένων και γνωστοποιούμε τα εν λόγω στοιχεία αποκλειστικά σε τρίτους που παρέχουν επαρκή προστασία των εν λόγω στοιχείων. Συγκεκριμένα, ο Δικτυακός Τόπος συνεργάζεται με παρόχους υπηρεσιών πληρωμών (για παράδειγμα επιχειρήσεις πιστωτικών καρτών, τράπεζες, εταιρείες μεταφορών και ταχυμεταφορών (courier), εταιρίες είσπραξης οφειλών κλπ.), παρόχους υπηρεσιών IT (π.χ. κέντρα υπολογιστών, host providers, υπηρεσίες backup, υπηρεσίες βάσεων δεδομένων), απαραίτητων για την διενέργεια της επιχειρηματικής της δραστηριότητας ή και την εξασφάλιση των δεδομένων ή και την εξυπηρέτηση των χρηστών του διαδικτυακού τόπου. Αυτοί οι πάροχοι έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα, εφόσον είναι απαραίτητο για την λειτουργία των υπηρεσιών τους και την εκτέλεση των συναλλαγών σας. Αυτοί οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και τους κανονιστικούς

νόμους προστασίας προσωπικών δεδομένων της ελληνικής νομοθεσίας. 8. Ασφάλεια Θεωρούμε το θέμα της ασφάλειας σοβαρό και λαμβάνουμε μέτρα προκειμένου να διατηρήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες ασφαλείς. Έχουμε θεσπίσει κατάλληλες φυσικές, ηλεκτρονικές και διοικητικές διαδικασίες για τη διαφύλαξη των πληροφοριών που συλλέγουμε. Δεν έχουμε τον έλεγχο του απορρήτου των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέχρι να φτάσουν σε εμάς. Συνιστούμε να μην περιλαμβάνετε εμπιστευτικές, ιδιωτικές ή ευαίσθητες πληροφορίες στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Στην απίθανη περίπτωση που θα θεωρήσουμε ότι η ασφάλεια των προσωπικών πληροφοριών σας που έχουμε στην κατοχή μας ή υπό τον έλεγχό μας διακυβεύεται, ενδέχεται να επιδιώξουμε να σας ενημερώσουμε γι' αυτή την εξέλιξη. Εάν κρίνεται απαραίτητη η ειδοποίηση, θα επιδιώξουμε να το κάνουμε το συντομότερο δυνατό υπό τις δεδομένες συνθήκες και, εφόσον έχουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, θα σας ενημερώσουμε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σας υπενθυμίζουμε ότι, σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις του παρόντος Δικτυακού Τόπου, στους οποίους περιλαμβάνεται η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, αποτελεί δική σας ευθύνη η διαφύλαξη του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σας με απόλυτη εχεμύθεια και θα φέρετε εσείς την ευθύνη για οποιαδήποτε δραστηριότητα πραγματοποιείται με χρήση του λογαριασμού σας και του κωδικού πρόσβασης σε αυτόν. Αποτελεί αποκλειστικά δική σας ευθύνη ο έλεγχος της διάδοσης και χρήσης του κωδικού πρόσβασής σας, ο έλεγχος της πρόσβασης στο λογαριασμό σας και της χρήσης αυτού και η αποστολή ειδοποίησης προς εμάς όταν επιθυμείτε να ακυρώσετε το λογαριασμό σας. Δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προκύψει από δική σας αδυναμία συμμόρφωσης με την εν λόγω υποχρέωση. 9. Διαγραφή, πρόσβαση, απορίες και επιπλέον πληροφορίες Κατόπιν δικού σας εγγράφου αιτήματος ή εφόσον απαιτείται από το νόμο, θα προβούμε σε επιβεβαίωση των προσωπικών δεδομένων σας που τηρούμε, ενημέρωση ή διαγραφή των δεδομένων σας, διαγραφή ή/και διόρθωση τυχόν ανακρίβειών, συμπληρώστε συγκεκριμένη αίτηση απεγγραφής (opt-out), συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων όπου προηγουμένως είχατε εγγραφεί (opt-in) με την συναίνεση σας για την χρησιμοποίηση προσωπικών δεδομένων, εάν επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία κατάργησης εγγραφής που παρέχονται παρακάτω. 10. Προώθηση προϊόντων Ενδέχεται κατά διαστήματα να λαμβάνετε μηνύματα που αφορούν το Δικτυακό Τόπο και τα προϊόντα που περιλαμβάνει, εάν έχετε δώσει σχετική συναίνεση. Σε κάθε τέτοια επικοινωνία θα έχετε την δυνατότητα να απεγγραφείτε από τη σχετική επικοινωνία. Για οποιαδήποτε πληροφορία αναφορικά με τη διαγραφή από την εμπορική επικοινωνία του Δικτυακού Τόπου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το διαχειριστή του. 11. Σύνδεσμοι Ο παρών Δικτυακός Τόπος ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους ή αναφορές σε άλλους δικτυακούς τόπους, οι οποίοι είναι εκτός ελέγχου μας. Λάβετε υπόψη σας ότι δεν ελέγχουμε τους συγκεκριμένους δικτυακούς τόπους και ότι η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων δεν ισχύει για αυτούς. Σας συμβουλεύουμε να διαβάζετε τις δηλώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων και τους όρους και προϋποθέσεις των συνδεδεμένων ή αναφερόμενων δικτυακών τόπων τους οποίους επισκέπτεστε. Όπως απαιτείται, η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων συμπληρώνεται με τις απαιτήσεις που προβλέπονται από τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις, όπως εκάστοτε ισχύουν.